



User Centered Design

Gebruikersonderzoek

Re-design

Expert review
Content analyse
Verzamelen gebruikers informatie

Nieuw ontwerp

Interviews en observaties op de werkplek
Mentaal model
Flow model / Sequence model / Artefact model
Personas
Ontwerp strategie

Interpretatie sessie

Ontwerpfase

Scenario's m.b.v. personas
Informatie analyse
Metadata
Informatie structuur
Navigatie systemen
Interactie & Interface ontwerpen

Interpretatie sessie

Gebruikstest

Iteratief

Papieren prototype
Testen met gebruikers d.m.v. 'hard-op denken'
Usability verslag
Definitieve ontwerpen
Grafisch ontwerp

Interpretatie sessie